

일리노이 환경보호청(Environmental Protection Agency, 이하 EPA) 언어 서비스 계획

일리노이는 약 175 만 명의 외국인이 거주할 만큼 다양성을 자랑하는 지역입니다. 영어를 모국어로 사용하지 않고 영어를 읽거나 쓰거나 말하거나 이해하는 능력이 제한적인 개인은 '영어 능력 미숙자(LEP)'로 분류됩니다. 약 300 만 명의 주민이 가정에서 영어가 아닌 언어로 대화를 나누고 100 만 명 이상이 영어를 '능숙'하게 사용하지 못하고 있는데 이들이 'LEP' 분류 대상자입니다¹. 이 문서의 목적은 일리노이 환경보호청('일리노이 EPA' 또는 '기관') 직원들에게 LEP 로 분류된 개인과 교류하기 위한 자원과 절차를 제공하는 것입니다. 또한 이 문서는 개인이 일리노이 EPA 의 프로그램이나 행사에 의미 있게 참여하기 위해 언어 지원이 필요할 때 상황이 이 계획의 지침과 부합하는 경우 그러한 지원 기회를 식별하고 진행하도록 하는 일리노이 EPA 의 정책을 반영하고 있습니다.

목차

LEP 언어 서비스 계획	1
법적 권한	1
일리노이 EPA 프로그램 평가	2
LEP 계획과 이행	5
중요 문서	6
연방 LEP 지침 문서	10

법적 권한

일리노이 EPA는 연방 재정 지원을 받습니다. 이 기관은 연방 지원금 계약 수혜 기관으로서 1964년 제정 민권법 제6장(Title VI)을 포함해 연방 민권법과 규정의 차별 금지 조항을

¹ 미국 인구조사국(US Census Bureau) 지역사회 설문조사(American Community Survey) 2015~2019 년 5 개년 추정치

준수할 의무가 있습니다. (42 U.S.C. § 2000d.) 민권법 제6장은 특히 인종, 피부색, 출신 국가에 따른 수혜 기관의 차별을 금지합니다. 미국 대법원은 '라우 대 니콜스(Lau v. Nichols, 414 U.S. 563, 1974년)' 소송에서 LEP 해당 개인이 관련 프로그램에 참여할 의미 있는 기회를 거부하는 경우와 같이 LEP 해당 개인에게 부정적인 영향을 주는 불평등한 연방 재정 지원 프로그램은 민권법 제6장에 명시된 출신 국가에 따른 차별 금지 조항에 위배된다고 판결한 바 있습니다. 따라서 연방의 재정 지원을 받는 기관은 LEP 해당 개인이 정부 서비스에 유의미하게 접근할 수 있는 권리를 막을 수 있는 언어적 장벽을 낮춰야 할 의무를 갖고 있습니다.

또한 대통령 명령 13166호(2000년 8월 11일 시행) '영어 능력 미숙자 서비스 접근권 개선(Improving Access to Services for Persons with Limited English Proficiency)' 방안은 수혜 기관에 재정 지원을 하는 각 연방 기관이 민권법 제6장에 의거하여 LEP 해당 개인에게 유의미한 접근을 제공할 의무와 관련된 지침을 마련할 것을 요구하고 있습니다. 미국 법무부(Department of Justice, 이하 DOJ)도 연방 기관들이 이러한 행정 명령을 이행하기 위해 필요한 일반 지침(DOJ Guidance)을 발표했습니다. (65 FR 50123, 2000년 8월 16일). 이후 미국 EPA는 연방 지원을 받는 기관을 대상으로 LEP 개인에게 출신 국가에 따른 차별을 금지하는 민권법 제6장에 의거한 자체 지침(EPA 지침)을 발표했습니다. (69 FR 35602, 2004년 6월 25일)

유사하게 제 6 장을 토대로 2003 년 제정된 일리노이 민권법은 주, 카운티 및 지방 정부가 의도와는 관계 없이 인종이나 출신 국가에 따라 차별적 영향을 주는 행정 기준이나 방식을 적용하는 것을 금지하고 있습니다. (740 ILCS 23/5 참조).

일리노이 EPA 프로그램 평가

일리노이 EPA 는 대체로 [EPA 지침\(EPA Guidance\)](#)에 제시된 권고 사항을 바탕으로 LEP 계획을 수립했습니다. EPA 지침은 [DOJ 지침](#)의 주요 내용을 다루고 반영하고 있습니다. 이 계획은 피규제 기관과의 소통과 같이 업계나 지자체에 초점을 맞춘 규제 관련 활동이 아니라 일반인이나 특정 개인이 참여하는 활동에 중점을 둡니다. 영향을 받는 활동으로는 허가 활동, 개선/정화 활동, 교육 활동, 규칙 개발, 일리노이 주민의 문의에 대한 대응 등이 있습니다. EPA 지침은 일리노이 EPA 와 같은 수혜 기관이 "LEP 환경에서 민권법 제 6 장의 법적 의무를 준수하는 방식을 결정하는 데 있어 상당한 유연성을 가질 것"을 명시하고

있습니다. 기관들은 EPA 지침에 설명된 4 가지 요소에 대한 분석을 바탕으로 개별 평가를 수행함으로써 LEP 해당 개인에 대해 해당 기관이 가진 의무의 범위를 판단할 필요가 있습니다. 이 평가의 최종 목표는 4 가지 요소의 적절한 균형을 모색하는 것입니다.

아래와 같이 일리노이 EPA는 EPA 지침에 명시된 4 가지 요소에 대한 평가를 실시하고 있습니다.

요소 1: 서비스를 받을 자격이 있거나 대면 가능성이 있는 LEP 해당 개인의 수 또는 비율

EPA 지침은 유의미한 접근을 제공하기 위한 합리적인 조치는 언어 장벽으로 배제될 수 있는 사람의 수 또는 비율을 기준으로 결정할 것을 권고하고 있습니다. 한 지역에 거주하는 LEP의 수 또는 비율이 클수록 언어 서비스의 필요성이 더 높아집니다. 일리노이 EPA의 서비스 지역은 일리노이 주 전역으로, 전체 인구의 약 23%는 가정에서 영어 외의 언어를 사용하며 약 8.4%는 영어 능력 미숙자(LEP)에 해당합니다(2020년 시행 ACS). 따라서 일리노이 EPA는 일정 비율의 LEP 해당 개인이나 해당 가정이 일리노이 EPA의 프로그램을 접할 것으로 예상하고 있습니다. 지역별 LEP 관련 정보는 다음 출처를 통해 확인할 수 있습니다. 지역 사회, 지방 정부, 학교, 종교 및 공동체 조직, 법률 지원 기관, 통계 자료, USEPA, 일리노이 EPA GIS 도구에 경험이 있는 일리노이 EPA 직원. 이들은 언어 서비스가 추가적으로 필요하거나 번역 서비스로 가장 큰 도움을 받을 개인을 식별하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

일리노이의 최대 LEP 인구는 주 인구의 약 5% 또는 전체 LEP 인구의 약 60%를 차지하는 스페인어 사용자입니다. 다음으로 LEP 인구가 가장 많이 사용하는 언어는 폴란드어(LEP 인구의 약 7.4%), 중국어(북경어 및 광둥어 포함, LEP 인구의 약 5%), 아랍어(LEP 인구의 약 2.3%), 타갈로그어(LEP 인구의 약 2.2%), 한국어(LEP 인구의 약 2.1%), 러시아어(LEP 인구의 약 1.9%), 구자라트어(LEP 인구의 약 1.8%) 순입니다. 이는 [미국 지역사회 조사\(ACS\)의 '5세 이상 인구의 영어 구사력 기준 가정에서 사용하는 언어' 자료표\(2020년, 일리노이\)](#)를 바탕으로 계산한 수치입니다. 일리노이의 전체 LEP 인구 비율은 각 언어 집단에서 영어 '능숙자'가 아닌 구성원의 수를 기반으로 ACS가 추정된 합계로 계산했습니다. 기타 비율은 이 LEP 인구 합계와 위의 각 언어 집단에서 영어 '능숙자'가 아닌 구성원의 추정치를 이용하여 계산했습니다.

대부분의 경우 LEP 인구가 적을수록 영어 '능숙자'가 아닌 전체 인구의 비율이 높다는 점에 유의할 필요가 있습니다. 이러한 인구에는 한국어, 크메르어, 베트남어, 태국어, 라오어, 기타 타이카다이어를 비롯한 여러 아시아어 사용자가 포함됩니다. 이들 인구는 각 50% 이상이 LEP이기 때문에 한 가정에서 영어를 능숙하게 구사하는 구성원이 거의 없거나 전혀 없을 확률이 높습니다.

요소 2: LEP 해당 개인과의 대면 빈도

EPA 지침에 따르면, 일리노이 EPA 와 같은 수혜 기관은 LEP 해당 개인과의 대면 빈도가 잦은 경우 대면 빈도가 예측 불가능하거나 거의 없는 경우에 비해 LEP 해당 개인에 대해 더 큰 의무를 갖고 있습니다. EPA 지침은 또 LEP 해당 개인과의 대면 빈도와 이에 따른 기관 지원의 필요성은 각 언어를 기준으로 평가할 수 있다는 것을 밝히고 있습니다. 다시 말해, 연방 지원 수혜 기관이 특정 언어 집단과 더 자주 대면할수록 해당 언어에 대한 서비스를 강화할 필요성이 높아집니다.

LEP 해당 개인과의 대면 빈도는 일리노이 EPA 프로그램과 LEP 해당 개인이 활동에 참여하는 특정 지역에 따라 크게 달라질 수 있습니다. 기관이 진행하는 프로그램의 성격과 규제 요건으로 인해 특정 LEP 커뮤니티와의 대면은 드물고 예측하기 어렵습니다. 주요한 예외가 있다면 차량 검사 및 유지 보수(Vehicle Inspection and Maintenance) 프로그램으로, 이 프로그램이 시행되는 주의 해당 지역에 거주하는 주민들은 대중과 더 직접적으로 교류하는 경향이 있습니다.

요소 3: 프로그램의 성격과 중요성

EPA 지침에 따르면, 언어 서비스에 대한 필요성은 수혜 기관이 진행하는 프로그램의 중요성과 관련이 있습니다. 예를 들어, EPA는 즉각적인 수원지 오염으로 부정적인 영향을 받는 사람이나 불시에 발생한 독성 화학물질의 대기 중 방출에 대한 정보를 전달할 의무와 재활용을 늘리기 위한 노력에 관한 정보를 제공할 의무는 다르다고 설명하고 있습니다. 이러한 지침을 고려한다면, 일리노이 EPA 프로그램은 긴급성과 잠재적 결과 면에서 광범위한 영역을 다루기 때문에 LEP 서비스의 필요성이 크게 달라질 수 있습니다. 일리노이 EPA가 LEP 지원을 우선적으로 제공하는 프로그램으로는 1) 규제 수준을

초과하는 오염원이 노출되는 긴박한 위협이 발생한 상황에서 적절한 언어(들)로 소독 명령을 시행하는 것과 같이 보건과 관련된 중요한 보호 서비스, 2) 일반 대중에 정보를 제공하는 특정 자료, 소책자 등 일반 인구를 대상으로 생성된 정보, 3) 일반 대중을 대상으로 하는 면허 발급 성격의 프로그램이나 차량 검사 및 유지 보수 프로그램과 같이 대중의 허가 취득을 요구하는 프로그램 등이 있습니다.

요소 4: 가용 자원

EPA 지침은 LEP 관련 문제를 해결하기 위한 합리적인 조치를 판단하는 데 있어 가용 자원의 잠재적 영향에 대해 언급하고 있습니다. 다시 말해, 예산이 많이 확보한 기관일수록 그렇지 않은 기관에 비해 더 많은 언어 서비스를 제공할 것으로 예상됩니다. EPA 지침은 또 '합리적인 조치'의 비용이 혜택을 크게 초과하는 경우 그 합리성이 소실된다고 명시하고 있습니다. 일리노이 EPA는 1) 적절한 문서에 대한 번역과 필요에 따라 2) 적절한 상황에서 통역을 제공하는 2단계 조치를 확립할 예정입니다. 또 이 계획의 지침에 부합하는 LEP 서비스를 효과적으로 제공하기 위해 내부 직원, 기반 기술(예: 번역 소프트웨어) 및 외부 용역을 혼용할 계획입니다.

LEP 계획과 이행

일리노이 EPA는 위의 네 가지 요소의 평가에 따라 LEP 서비스의 목표를 달성하기 위한 실행 계획을 수립했습니다. 일리노이 EPA는 LEP 해당 개인에게 유의미한 접근을 지원한다는 '계획'의 효과를 인식하고 있습니다. 이 계획이 일리노이 EPA가 프로그램 관리에 있어 환경적 형평성을 고려하여 의사 결정을 내린다는 기관의 '환경 정의(Environmental Justice, EJ)' 정책이 추구하는 이익에 부합하기 때문입니다. 계획의 수립과 실행은 또한 일리노이 EPA 프로그램의 관리에 영향을 받는 LEP 해당 개인의 이익을 고려하지 못해 현재 미국 EPA가 지원하는 연방 기금이 훼손될 가능성을 방지해야 합니다.

이 계획은 사례별로 실행되지만 보다 객관적인 접근 방식을 제공하기 위한 기준 선택과 다른 주의 관련 진전 내용의 반영을 통해 도움을 받게 됩니다. 일리노이 EPA의 LEP 프로그램은 일리노이 EPA의 규정 및 프로그램 의무를 바탕으로 정상적 과정을 통해 적절하게 개발됩니다. 이러한 방식은 민권법 제6장의 요건에 부합합니다. EPA 지침은 다음과 같이 언급하고 있습니다. "모든 수혜 기관은 LEP 개인의 접근을 보장하는 시스템을

구축하기 위해 노력해야 하며, EPA는 LEP 해당 개인에게 서비스를 제공하는 포괄적인 시스템을 구현하는 것이 하나의 과정이며 이러한 시스템은 실행과 주기적인 재평가를 통해 계속 발전한다는 점을 인지한다." (69 FR 35612.)

언어 지원이 필요한 LEP 해당 개인 식별

위에서 언급된 기준 1과 2에 따른 분석은 일리노이 EPA의 프로그램과 관련하여 언어 지원을 받을 자격이 있는 LEP 해당 개인을 판단하기 위한 기초입니다. 일리노이 EPA의 활동과 대중 봉사활동은 흔히 지역사회에 기반을 두기 때문에 LEP 해당 개인의 식별은 특정 지역의 구성원에 따라 달라집니다. 일리노이 EPA는 주 전역의 수많은 지역사회와 협력한 경험을 토대로 지역사회의 지도자 및 구성원과 함께 잠재적으로 영향을 받는 지역의 LEP 해당 개인에 대한 식별을 강화할 계획입니다. 이는 주로 일리노이 EPA 프로그램 담당자, 일리노이 EPA 지역사회 사무소(OCR), 일리노이 EPA 환경정의 프로그램의 조정을 통해 가능합니다. 어느 한 지역사회에 잠재적인 LEP 인구나 언어 지원이 필요한 개인이 얼마나 있는지 확인하는 경우, 일리노이 EPA 직원은 일리노이 EPA의 EJ 스타트(EJ Start) 매핑 툴, 인구 통계 및 미국 지역사회 조사(ACS) 데이터, USEPA의 EJ 선별 도구, 지역사회 구성원 및 단체와의 과거 또는 현재 교류 등의 추가 자원을 활용할 수 있습니다.

중요 문서

중요 문서의 정의

법무부 지침은 어떤 문서가 [연방] 서비스 및/또는 혜택을 받기 위해 필수적이거나 법이 요구하는 정보를 포함하는 경우, 해당 문서를 '중요 문서'로 규정하고 있습니다. 어떤 문서(또는 문서가 요청하는 정보)의 '중요성' 여부는 포함된 프로그램, 정보, 대면 또는 서비스, 문제의 정보가 정확하게 또는 적시에 제공되지 않는 경우 LEP 해당 개인에 미치는 영향에 따라 달라질 수 있습니다.

일리노이 EPA는 기관이 진행하는 프로그램과 활동에 대한 유의미한 접근을 제공할 합리적인 조치를 취하기 위해 LEP 계획에 의거하여 중요 서류를 검토, 확인 및 번역합니다. 아래 문서는 일리노이 EPA 웹사이트에 게시돼 있으며 공지는 해당 법률과 규정에 따라 배포될 수 있습니다. 현재 번역을 목적으로 분류된 문서는 다음과 같습니다.

- 공지(Public Notice, LEP 계획 번역 기준에 부합하는 지역사회 내 자료)
- 오염 관련 민원 양식(Pollution Complaint Form)
- 언어 접근 불만 제기 양식(Language Access complaint form)
- 환경 정의 정책(Environmental Justice Policy)
- 환경 정의 공공 참여 정책(Environmental Justice Public Participation Policy)
- FOIA 요청 웹 양식(FOIA Request Web Form)
- 비산 먼지 관련 불만 제기 기록(Fugitive Dust Complaint Log)
- 악취 기록 자료(Odor Log Sheets)
- 알 권리 통보(Right-to-Know notices, LEP 계획 번역 기준에 부합하는 지역사회 내 자료)
- 환경 정의 고충 처리 절차(Environmental Justice Grievance Procedure)
- 차량 배출 검사 프로그램(Vehicle Emissions Testing Program)
- IEPA 공개 소각 허가 자료(IEPA Open Burning Permits Fact Sheet)
- 식수 감시(Drinking Water Watch)
- 식수 정보(Drinking Water Information)
- 리드 정보 공지(Lead Informational Notice)
- 긴급 배출 알림 자료(Emergency Release Notification Fact Sheet)
- 청정에너지 일자리법 환급 정보(Clean Energy Job Act Rebate Information)
- 저소득 주민 에너지 효율성 프로그램(Low Income Residential Energy Efficiency Program)

LEP 평가

특히, 허가 및 소각 프로그램과 관련된 공고 및 기타 통지와 같은 현장 조치의 경우 일리노이 EPA의 행동:

1. 평가 지역의 면적이 더 크거나 작아야 한다는 정량적 증거가 없는 한, 위의 선별 도구를 사용하여 해당 지역 반경 1마일 내 LEP 인구를 평가합니다.
2. 일리노이 EPA는 언어 지원 요청을 검토하고 지역 또는 인근 지역 구성원의 이전 교류 내용을 활용합니다.
3. 이전의 요청과 이용에 대한 검토와 평가한 결과 전체 LEP 인구가 상당한 경우(여기서는 20% 또는 그 이상), 일리노이 EPA는 ACS 통계 데이터를 활용하여 평가 대상 지역사회에서 사용하는 언어를 식별합니다.

언어 지원 조치

EPA 지침에 따라 LEP 해당 개인에게 구두 및 문서화된 언어의 두 가지 기본 서비스를 제공할 수 있습니다. 구두 언어 서비스는 한 언어로 청취한 내용을 구두로 다른 언어로 번역하여 말해주는 것을 의미합니다. 여기에는 다수의 LEP 해당 개인이 중요한 공공 행사에 참석할 때 현장에 통역사를 배치하는 서비스가 포함됩니다. 문서 언어 서비스는 한 가지 언어로 쓰여진 내용을 다른 언어로 대체하는 번역을 의미합니다. 여기에는 문서 전체에 대한 번역에서 해당 문서의 개요나 요약에 대한 번역에 이르기까지 다양한 범위의 서비스가 포함됩니다.

구두 및 문서 모두에 대해, 특히 문서 번역의 경우 한 언어에 속한 모든 관용어, 은유 또는 기타 언어적 장치를 직접적으로 번역할 수는 없기 때문에 번역이 완벽하지 않거나 직접적인 설명이 아닐 수 있으며 언어적 뉘앙스를 바탕으로 개념을 전달한다는 점에 유의해야 합니다. 이는 법적 효력이 있는 문서를 번역하지 않는 결정을 내릴 때 고려해야 할 부분입니다.

프로그램 평가

요소 2와 3에 따른 프로그램: 영향을 받는 다수의 개인과 프로그램의 성격

1. 차량 검사 및 유지보수(VIM): 시카고와 세인트루이스 광역권의 환경 기준 미달 지역에서 지정된 차량을 소유한 운전자들은 2 년마다 배출 검사를 위해 차량 배출 검사소로 차량을 이동시켜야 합니다. 이러한 차량은 배출 검사를 통과해야 하며 운전자는 차량 등록이나 번호판 스티커를 갱신해야 합니다. 이들 운전자는 차량 배출 검사소를 운영하는 일리노이 EPA 의 용역 기관에 문의해야 합니다.

결과적으로 이 VIM 프로그램은 대면 빈도 및 프로그램의 중요도 기준 모두에 부합합니다. VIM 프로그램에는 가용 자원과 주의 상당한 비율(주 내 LEP 인구의 50% 이하)의 스페인어 사용자를 고려하여 운전자 문의에 대응할 스페인어 지원 긴급 전화와 담당자가 배치됩니다.

2. EPA 지침은 또한 유연성 있는 번역 기준에 대해 설명하고 번역이 필요한 언어를 식별할 때 자주 접하는 언어와 그렇지 않은 언어를 구분해야 한다고 밝히고

있습니다. 스페인어 지역사회는 현재 일리노이에서 가장 큰 LEP 커뮤니티를 형성하고 있습니다. 일리노이 EPA는 시설이나 현장에 국한되지 않은 일반 문의와 문제에 대응하기 위해 스페인어를 사용하는 LEP 인구를 위한 담당자를 배치할 예정입니다.

3. 일리노이 EPA는 '공개 소각' 자료와 같이 주 전체의 환경 정보 등 주 전역의 일반 주민을 대상으로 제작하는 문서의 스페인어 번역을 제공합니다. 일리노이 EPA는 이러한 종류의 기존 문서를 스페인어로 번역하는 작업을 시작할 계획입니다. 기타 언어에 대해서는 사례별로 문서 번역을 요청할 예정입니다.

요소 2와 3 따른 대면 빈도가 낮은 프로그램

1. 일리노이 EPA가 프로그램을 진행하는 기타 지역은 특정 커뮤니티, 구역, 소규모 자치구와의 대면 빈도가 예측하기 어렵거나 드물 수 있습니다. 일리노이 EPA는 어느 한 지역사회에서 프로그램을 진행하면서 위에 언급된 LEP 해당 개인에 대한 평가에 따라 해당 지역에서 상당한 비율(20%)의 LEP 해당 개인을 식별하는 경우 공고, 자료표 등 일반 대상의 비-법적 문서에 대한 번역 지원과 필요에 따라 통역 지원을 제공합니다.

허가, 법정 명령, 규정, 규제 등 법적 문서는 법정 요건과 관련된 오해의 소지가 있어 번역을 지원하지 않습니다.

일리노이 EPA 직원 교육

특히 LEP 해당 개인과 대면할 가능성이 높은 담당자를 중심으로 일리노이 EPA 직원 대상 교육이 실시됩니다. 이 교육에는 LEP 계획과 관련 자료, 정책 및 절차에 관한 정보가 포함됩니다. LEP 해당 개인을 자주 접하는 직원에게는 재교육과 기관의 LEP 계획에 관한 의견을 제시할 기회가 주어집니다.

관리자: 일리노이 EPA의 모든 관리자와 상급 직원은 LEP 계획의 내용 및 LEP 해당 개인과 교류하기 위한 의사 결정 과정을 이해하기 위한 교육을 받아야 합니다.

지역사회 관계 및 환경 정의: LEP 계획 이행에 대한 책임은 기관 경영진과 협력하는 OCR 및 EJ 직원에게 있습니다. OCR 및 EJ 직원은 잠재적 LEP 인구를 파악하고 LEP 서비스를 개발하고 이행하기 위한 절차를 실행하는 방법에 대한 교육을 받습니다.

직원: 기관이 LEP 계획을 진행한다는 것을 알고 관리자의 지시에 따라 LEP 관련 활동을 지원해야 합니다.

LEP 해당 개인에 대한 통보

일리노이 EPA는 언어 서비스를 이용할 수 있다는 사실을 LEP 해당 개인에게 적극적으로 알릴 방법을 마련하고 있습니다. 일리노이 EPA는 다음과 같이 상황에 따라 적절한 통보 방법을 활용할 예정입니다.

- 광고판
- 인쇄물
- 언어 서비스 지원 가능성 등 일리노이 EPA가 제공할 수 있는 서비스를 LEP 해당 개인에게 알리기 위해 커뮤니티 기반 단체와 기타 이해 관계자와 협력
- 전화 음성 메일 메뉴 활용. 이 메뉴는 가장 많이 사용되는 언어로 제공될 수 있습니다. 이 메뉴는 가능한 언어 지원 서비스와 이용 방법 관련 정보를 제공해야 합니다.
- 공지

LEP 계획 모니터링 및 갱신

일리노이 EPA는 언어 지원 방식과 직원 교육이 효율적으로 이뤄지고 있는지 판단하기 위해 LEP 계획을 주기적으로 검토합니다. 또한 계획의 효율성과 추가 서비스의 필요성을 평가할 때 기관의 직원과 LEP 해당 개인을 포함한 대중의 의견을 평가합니다.

연방 LEP 지침 문서

민권법 제6장 수혜 기관 지침

<https://www.lep.gov/>

환경보호청(EPA):

<https://www.federalregister.gov/documents/2004/06/25/04-14464/guidance-to-environmental-protection-agency-financial-assistance-recipients-regarding-title-vi>

법무부(DOJ):

<https://www.federalregister.gov/documents/2002/06/18/02-15207/guidance-to-federal-financial-assistance-recipients-regarding-title-vi-prohibition-against-national>

에너지부(DOE):

<https://www.federalregister.gov/documents/2004/08/16/04-18636/nondiscrimination-in-federally-assisted-programs-enforcement-of-title-vi-of-the-civil-rights-act-of>